

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KEMAMPUAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. MULTINDO AUTO
FINANCE CABANG SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

AHMAD SUGIYANTO

B 100 080 180

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KEMAMPUAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. MULTINDO AUTO FINANCE CABANG
SURAKARTA**

Yang ditulis oleh:

AHMAD SUGIYANTO

B. 100 080 180

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 21 Maret 2013

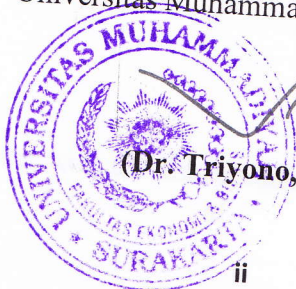
Pembimbing

(Prof. Dr.H. M. Wahyuddin, MS)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, MSi)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AHMAD SUGIYANTO
NIRM : B.100080180
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KEPERIBADIAN DAN
KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. MULTINDO AUTO
FINANCE CABANG SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....21 Maret 2013

Yang membuat pernyataan,

AHMAD SUGIYANTO

MOTTO

Bacalah! Dan Tuhanmu yang paling murah, yang mengajar (manusia) dengan perantara kalam, dia telah mengajarkan kepada manusia apa yang tidak diketahuinya

(Q.S. Al Alaq: 3-5)

Barang siapa yang menghendaki kehidupan duniawi maka wajib baginya memiliki ilmu dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu

(Umar bin Abdul Aziz)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai mengerjakan suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.

(Q.S. AlamNassyr: 6-8)

PERSEMBAHAN

Dengan perasaan bahagia dan sujud syukurku persembahkan karya tulis ini kepada:

- Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga tulisan ini bermakna
- Ibu dan bapak tercinta
- Kakak-kakakku dan adikku beserta sanak saudara tercinta yang selalu memberi dukungan
- Rekan-rekan satu angkatan yang telah berjuang bersama selama ini.

ABSTRAKSI

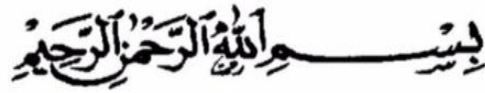
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepribadian dan kemampuan terhadap kinerja karyawan pada PT. Multindo Auto Finance Cabang Surakarta. Dalam penelitian ini penulis mempunyai tujuan untuk menganalisis pengaruh kepribadian dan kemampuan terhadap kinerja karyawan.

Dalam pengujian ini pengambilan sampel dengan tehnik random sampling, jenis data dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yang didapat dari jawaban responden yang berupa pengisian kuisioner dari karyawan PT. Multindo Auto Finance Cabang Surakarta. Adapun uji instrumen yang digunakan untuk menguji layak tidaknya suatu pertanyaan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Untuk metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis regresi berganda yang diperkuat dengan uji normalitas, uji heterokedastisitas, dan uji multikorelasi, dan uji F serta uji t.

Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh hasil bahwa: ada pengaruh yang signifikan antara kepribadian terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar $2,466 > t$ tabel $2,01$, ada pengaruh yang signifikan antara kemampuan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung sebesar $4,542 > t$ tabel $2,01$. Berdasarkan hasil Uji F diperoleh hasil $F_{hitung} = 48,168 > F_{tabel} = 3,20$, maka ada pengaruh yang signifikan antara kepribadian dan kemampuan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil Koefisien Determinasi (R^2) diperoleh hasil $R^2 = 0,672$, ini dapat diartikan bahwa 67,2% perubahan/variasi Y (kinerja) dikarenakan oleh adanya perubahan variabel X (kepribadian dan kemampuan) sedangkan 32,8% sisanya di pengaruhi oleh variabel lain diluar variabel kepribadian dan kemampuan.

Kata kunci: Kepribadian, Kemampuan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR



Assalamu' alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mendapatkan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MULTINDO AUTO FINANCE CABANG SURAKARTA”. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu(S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Bimbingan, dorongan dan bantuan Bapak/Ibu Dosen, teman – teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM. Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Prof. Dr.H. M. Wahyuddin, MS. Selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis

menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Surakarta

4. Bapak Lukman Hakim, SE. Msi. Selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan binaan di Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi
6. Seluruh Staff dan Karyawan TU Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
7. Bapak Sutimin yang selalu memberikan informasi kehadiran dosen
8. Ibu dan Bapak yang telah memberi kasih dan sayang serta semangat sehingga dapat menyelesaikan kuliah ini
9. Kakak-kakakku tersayang, mbak Puji, Daryanti, Winda, Fitri, serta adikku Aprilia
10. Semua pihak dari PT. Multindo Auto Finance Surakarta yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Teman-teman Shooting Star, Arya, Ryan, Nurdin, Agung, Danar, Mega, Alex, Abi, dan yang lain tidak bisa saya sebutkan terimakasih atas dorongan semangatnya
12. Teman-teman satu angkatan, Bima, Hendra, Nina, Nining, Ana, dan Era yang selama ini berjuang bersama dari awal semester, kalian adalah teman yang berarti bagiku

13. Teman-teman kontrakan, Suwarno, Ruben, Ozik, umar, Doni, Andri, Tyan, candra, Asep, Bowo, terimakasih atas masukan dan semangatnya sehingga karya tulis ini selesai

14. Buat semua pihak yang telah ikut berpartisipasi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, Penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterimakasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Surakarta, 2013

Penulis

AHMAD SUGIYANTO

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kinerja.....	8
1. Pengertian Kinerja	9
2. Tahap Perencanaan Kinerja	9
3. Pelaksanaan Kinerja	10
4. Faktor Yang Menentukan Kinerja	11
5. Berbagai Pendekatan Manajemen Kinerja	13
6. Pengukuran Kinerja	16
7. Tujuan Kinerja.....	17
B. Kepribadian.....	18
1. Pengertian Kepribadian	18

2. Faktor Penentu Kepribadian	19
C. Kemampuan.....	20
1. Pengertian Kemampuan.....	20
2. Kemampuan Terdiri dari Dua Perangkat Faktor.....	21
D. Pengaruh Kepribadian dan Kemampuan Terhadap Kinerja...	23
E. Penelitian Terdahulu	24
F. Kerangka Pemikiran	24
G. Hipotesis.....	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN	27
A. Devinisi Operasional variabel	27
1. Variabel Independen.....	27
2. Variabel Dependen	27
B. Populasi	28
C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sempel	29
D. Sumber Data	29
E. Metode Pengumpulan Data	30
F. Metode Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum.....	39
B. Analisa Data.....	43
C. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Keterbatasan Penelitian.....	60
C. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV. 1. Karakteristik Usia Responden.....	43
Tabel IV. 2. Karakteristik jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel IV. 3. Karakteristik Pendidikan Responden.....	44
Tabel IV. 4. Hasil Uji Validitas Instrumen Kepribadian.....	46
Tabel IV. 5. Hasil Uji Validitas Instrumen Kemampuan.....	47
Tabel IV.6. Hasil Uji instrumen Kinerja.....	48
Tabel IV. 7. Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	49
Tabel IV. 8. Hasil Pengujian Normalitas Masing-masing Variabel.....	55
Tabel IV. 9. Hasil Pengujian Multikolinieritas Masing-masing Variabel Kepribadian dan Kemampuan	56
Tabel IV. 10. Hasil Uji Heteroskedasitas.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1. Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi PT. Multindo Auto Finance Cabang Surakarta	42